

## Bejelentés vásárló minőségi panaszról, vagy elállási jog gyakorlásáról

Forgalmazó: AgroOroszi Webáruház

Cím: 5300, Karcag, 5376/3 hrsz., Laktanya

Adószám: 52150474 – 2 – 36

A 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerint, alulírott .....  
kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vonatkozóan.

**Fogyasztó neve:** \_\_\_\_\_

**Fogyasztó címe:** \_\_\_\_\_

**Kiállított számla száma:** \_\_\_\_\_

**Termék/ek megnevezése:** \_\_\_\_\_

**Kiszállítás dátuma:** \_\_\_\_\_

**Bankszámla szám, ahova a visszautalást kérem:** \_\_\_\_\_

**Bejelentés típusa** (jelöljön be egyet)                      **minőségi panasz** [  ]    **elállási jog gyakorlása** [  ]

**A termékkel kapcsolatos panasz leírása, vagy az elállás oka:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Tudomásul veszem, hogy:**

- panaszom kizárólag az eredeti számla mellékelésével, és a bejelentőlap helyes kitöltésével érvényesíthető
- ha a minőségi vizsgálat megállapítja, hogy helytelen használat okozta a kárt, minden postaköltség engem terhel
- koszosan visszaküldött terméket az AgroOroszi Webáruház nem vesz át, ezeket visszaküldi a feladónak
- portósan és utánvétesen feladott küldeményeket az AgroOroszi Webáruház nem vesz át, kizárólag ajánlott vagy csomagként feladott küldeményeket áll módunkban átvenni, pénz visszatérítés minden esetben átutalással történik 14 napon belül
- elállási jog gyakorlása alkalmával a termék visszaküldésének díja a fogyasztót terheli

**Elállási jog:** a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet.

Amennyiben a rendelt termék nem nyeri el tetszését, vagy nem felel meg Önnek, a csomag átvételétől számítva 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és visszatérítjük a termék árát átutalással, vagy levásárolható a termék értéke webáruházunkban. Kérjük a terméket a csomagolással, címkével, esetleges tartozékokkal kizárólag hibátlan állapotban, tovább értékesíthető formában küldje vissza címünkre az eredeti számlával és a kitöltött bejelentő nyomtatvánnyal együtt. A viselt, szennyezett vagy sérült visszaküldött termékeket visszaküldjük a feladónak, nem áll módunkban visszavásárolni.

**Visszaküldési cím: AgroOroszi Webáruház, 5300 Karcag, 5376/3 hrsz., Laktanya**

A fenti adatok hiánytalanok és a valóságnak megfelelnek.

Kelt: ....., 20.....

.....

Fogyasztó aláírása